



Privacyverklaring SafeRoute

1. Wie wij zijn

SafeRoute biedt software en producten die gebruikers helpen hun internetverbinding te beheren en te beveiligen. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonsgegevens verwerken.

2. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Registratiegegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Gebruiksgegevens: interacties met onze app/website, instellingen, activiteiten
- Technische gegevens: IP-adres, apparaat- en browserinformatie
- Betaalgegevens: alleen in de vorm die nodig is voor de transactie; volledige betaalgegevens worden niet opgeslagen door SafeRoute, maar verwerkt via beveiligde betaalproviders (bijv. iDEAL, PayPal, creditcard)

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken gegevens voor:

- Levering en beheer van onze diensten en producten
- Afhandeling van bestellingen en betalingen
- Klantenservice en communicatie over bestellingen, updates of vragen
- Beveiliging van onze systemen en preventie van misbruik
- Marketing en promoties (alleen met toestemming)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. administratie, facturatie)

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming: bijvoorbeeld bij registratie, nieuwsbrief of marketing
- Overeenkomst: om onze diensten/producten te leveren en bestellingen af te handelen
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor administratie en belasting

5. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld:

- Met derden die diensten voor ons uitvoeren (bijv. hostingproviders, bezorgdiensten, betaalproviders) onder strikte verwerkersovereenkomsten
- Indien wettelijk verplicht

6. Cookies en tracking

Onze website en app kunnen cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken voor:

- Verbetering van gebruikerservaring
 - Analyse van website- en appgebruik
 - Marketing en conversietracking
- Je kunt cookies beheren of blokkeren via je browserinstellingen.

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van je gegevens te vragen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Gegevensoverdraagbaarheid te vragen (indien van toepassing)

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of je persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

- E-mail: info@saferoute.nl

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie staat altijd op onze website.