



Algemene Voorwaarden SafeRoute

1. Definities

- **SafeRoute:** de onderneming die de diensten en producten levert.
- **Klant / Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst of gebruikmaakt van de diensten of producten van SafeRoute.
- **Producten:** fysieke goederen en software aangeboden door SafeRoute.
- **Diensten:** software, ondersteuning, en andere diensten die SafeRoute levert.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van SafeRoute, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het plaatsen van een bestelling of het gebruik van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer SafeRoute de bestelling van de klant schriftelijk of per e-mail bevestigt.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden op het moment van aankoop (bijv. iDEAL, PayPal, creditcard).
- SafeRoute bewaart **geen volledige betaalgegevens**, betalingen verlopen via beveiligde externe betaalproviders.

5. Levering en eigendom

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of via digitale distributie (download / app).
- De eigendom van fysieke producten gaat over op de klant na volledige betaling.
- SafeRoute streeft ernaar om producten en diensten tijdig te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar controle.

6. Herroepingsrecht / Retourbeleid

- Consumenten hebben het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst van een product zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen.
- Digitale producten (software, licenties) zijn uitgesloten van herroeping zodra de download of activatie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.
- Voor retourzendingen van fysieke producten geldt dat de klant de kosten draagt, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

7. Garantie en conformiteit

- SafeRoute garandeert dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en een normale gebruiksduur hebben.
- Eventuele gebreken dienen binnen **2 weken** na ontdekking gemeld te worden.
- Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, onbevoegde aanpassingen of schade door externe factoren.

8. Aansprakelijkheid

- SafeRoute is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van data, gederfde winst of gevolgschade.
- Voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling of dienst.
- SafeRoute is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de software of producten.

9. Intellectueel eigendom

- Alle rechten, titels en belangen op producten, software, documentatie en content blijven eigendom van SafeRoute.
- Het is verboden deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

10. Privacy

- Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform onze **Privacyverklaring**, die integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

11. Klachten en geschillen

- Klachten kunnen worden ingediend via **info@saferoute.nl**.
- Bij onvereffenbare geschillen geldt het Nederlands recht.
- Partijen zullen eerst proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- SafeRoute behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen.
- De meest recente versie staat altijd op onze website.

